

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Tovar používajte obvyklým spôsobom a pri jeho nosení a čistení dodržiavajte odporúčania výrobcu.
Prípadnú vadu výrobku oznámte bezodkladne po jej zistení.

Číslo objednávky:

dátum faktúry:

číslo zákazníka:

Meno zákazníka:



Označte produkty, ktoré chcete reklamovať, zadajte počet kusov a uveďte dôvod reklamácie:

							Reklamujete?	
<input checked="" type="checkbox"/>	Artikel	Match kód	Názov výrobku	Veľkosť	Cena	počet ks	dôvod	
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								

Číslo bankového účtu v IBAN tvare pre vrátenie úhrady:

IBAN:

Dôvody reklamovania:

Popíšte prosím, prečo chcete reklamovať tovar:

Postup reklamácie tovaru:

1. Doručený tovar si prezrite bezodkladne po jeho doručení. Tovar používajte obvyklým spôsobom a pri jeho nosení a čistení dodržiavajte odporúčania výrobcu.
 2. Prípadnú vadu výrobku oznámte bezodkladne po jej zistení.
 3. Pred samotnou reklamáciou nás kontaktujte a informujte e-mailom na adrese eshop@golfcentrum.sk s udaním tovaru a čísla faktúry, a popisom vady tovaru (priložte kópiu vyplneného reklamačného formulára).
 4. Následne tovar zašlite na našu určenú adresu ako balík (reklamovaný tovar neposielajte na dobierku, lebo takýto balík neprevzeme). Zásielku vo vlastnom záujme pošlite doporučený balík s poistením na hodnotu tovaru (v prípade straty alebo znehodnotenia balíka si ho budete môcť s podacím lístkom na pošte reklamovať).
 5. K reklamovanému tovaru priložte kópiu daňového dokladu - faktúry, prípadne záručného listu (najmä u obuvi), ktoré ste od nás prijali a kompletne vyplnený Reklamačný formulár.
 6. Reklamovaný tovar zasielate na vlastné náklady, a ak je to možné, tak v originálnom balení tovaru. Reklamovaný tovar musí byť čistý a suchý.
 7. Po prijatí tovaru Vás budeme informovať o ďalších krokoch reklamácie a predpokladanom čase jej vybavenia. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru. Okamžite budete e-mailom informovaní o výsledku reklamácie a zašleme Vám reklamačný protokol.
- Určená adresa na zaslanie reklamovaného tovaru: **GOLF CENTRUM s.r.o., Eshop Golfcentrum.sk, Kopčianska 8-10, Vienna Gate Galéria, 851 01 Bratislava.**
UPOZORNENIE: Adresa sídla firmy GOLF CENTRUM s.r.o. (Pajštúnska 1, 851 02 Bratislava) neslúži na korešpondenciu ani na vrátenie tovaru.

Týmto reklamujem uvedený tovar.

Podpis:

Podpis kupujúceho - spotrebiteľa

Dátum:

Kontakt: Email: eshop@golfcentrum.sk, Tel. Po-Ne od 9.00 do 19.00: 0918-328 980 alebo 02-32 602 401
www.golfcentrum.sk



Starostlivo zabaľte tovar, ktorý vraciate a priložte k zásielke tovaru hornú časť tohto formuláru.

tu odstrihnite



Prilepte na zásielku tovaru, ktorý vraciate, predtlačенú adresu Odosielateľa a Prijemcu:

ODOSIELATEĽ:

PRÍJEMCA:

GOLF CENTRUM s.r.o.

Eshop Golfcentrum.sk

Vienna Gate Galéria, Kopčianska ul.8-10

85101 Bratislava-Petržalka