

# Reklamační řád

společnosti GOLF CENTRUM, s.r.o., IČ 36258873, se sídlem Pajštúnska1, 851 02 Bratislava, jako provozovatele internetového obchodu [www.supergolf.cz](http://www.supergolf.cz), (dále "eshop GC")

K zajištění jednotného, správného a rychlého postupu při vyřizování reklamací zboží zakoupeného v internetovém obchodě „eshop GC“ 250/2007 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a zvláštních ustanovení o některých obchodních závazkových vztazích Obchodního zákoníku a Občanského zákoníku, společnost GOLF CENTRUM, s.r.o. (dále jako Prodávající) vydává tento reklamační řád (dále RP).

## Článek I - Povinnosti, práva a odpovědnosti kupujícího po koupi zboží

1. Objednatel/kupující je povinen zboží prohlédnout a zkontrolovat jeho bezvadnost bezodkladně po jeho doručení. Zboží je povinen používat obvyklým způsobem a při jeho používání a čištění dodržovat doporučení výrobce.
2. Pokud se na zakoupeném zboží přiměřeným a rozumně předvídatelným způsobem užívání kupujícím v účelu určení vyskytne vada, má Kupující právo užíváním vzniklou vadu zboží reklamovat v příslušející záruční době, tzn. uplatnit právo z odpovědnosti za vady zboží, která je max. 2 dva roky, počítané ode dne převzetí zboží.
3. Zboží nabyté řádným způsobem se nepovažuje za vadné, pokud dojde během záruční doby ke změně jeho vlastností v důsledku jeho nepřiměřeného opotřebení, neošetřování, nesprávného používání, používání v rozporu s účelem určení, kterému má zboží sloužit, v důsledku nevhodné základní údržby ze strany Kupujícího nebo jemu blízkých osob. Zvláště u obuvi a jejího používání za vadu nelze považovat menší povrchové změny a deformace přírodního nebo umělého materiálu na jeho původní strukturu, která má původ v extrémním namáhání a přizpůsobování se tvaru chodidla Kupujícího. Rovněž za vadu se nepovažuje následek skutečnosti, že při používání obuvi panují v jejím nitru extrémní podmínky subjektivně závislé na osobě Kupujícího a způsobu jejího používání, které ani při vynaložení veškerého dostupného poznání a úsilí nejsou při výrobě předvídatelné, jejichž následkem může být barevná nestálost a následné zbarvení materiálu vnitřních podšívek obuvi, případně jejich deformace.

## Článek II - Povinnosti a odpovědnost prodávajícího

1. Prodávající prodává zboží v kvalitě stanovené zvláštními předpisy nebo v kvalitě běžné, odpovídající účelu určení zboží, za předpokladu přiměřeného a rozumně předvídatelného způsobu užívání v účelu určení Kupujícím a za zboží odpovídajících podmínek, bez zjevných vad a odpovídá za dodržování této povinnosti.
2. Pokud si Kupující vybere zboží ve slevě, jiné kvalitě než podle bodu 1, takové zboží kupuje pouze na základě předchozího upozornění Prodávajícím na všechny rozdíly v kvalitě a důvodu slevy a s vědomím si daného rozdílu.

3. Prodávající odpovídá za skryté vady, které má prodané zboží při převzetí kupujícím, nebo které se na zboží vyskytnou po převzetí v záruční době, 2 roky, zda v jiné lhůtě spotřeby nebo užívání.

4. Prodávající neodpovídá za vady, o kterých uvědomil kupujícího, a na které poskytl dle bodu 2. slevu z ceny zboží.

### Článek III - Způsob uplatnění reklamace

1. Kupující uplatňuje reklamaci u Prodávajícího neprodleně po zjištění vady výrobku a to tak, že e-mailovou zprávou informuje prodávajícího a odešle vyplněný formulář (Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy, který je ke stažení zde, nebo předvyplněný jste obdrželi spolu se zbožím) na adresu [eshop@golfcentrum.sk](mailto:eshop@golfcentrum.sk). Reklamované zboží zašle na určenou adresu Prodávajícího na vlastní náklady, a je-li to možné, tak v originálním balení zboží. Reklamované zboží musí být čisté a suché.

Adresa určená pro zasílání reklamovaného zboží je:

GOLF CENTRUM, s.r.o.

Reklamační oddělení Eshop

Vienna Gate Galéria, Kopčianska ul.8-10

85101 Bratislava-Petržalka, Slovensko

Pokud je reklamované zboží zasíláno poštou, resp. jiným přepravcem, do balíku je Kupující povinen vložit kopii daňového dokladu o koupi reklamovaného zboží, kopii dokladu od doručovatele a kompletně vyplněný formulář Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy, resp. Reklamační lístek, který je přístupný na stránce prodejce. Zboží nesmí být zasíláno kupujícím, resp. spotřebitelům na dobírku, neboť prodávající takové Zboží, určené k reklamaci, nepřebere.

2. Po přijetí reklamovaného zboží Prodávající odešle Kupujícímu reklamační lístek, nejpozději však spolu s oznámením o vyřízení reklamace, ve kterém uvede kód a název zboží, vytýkané vady zboží a den, kdy došlo k uplatnění reklamace. Za den uplatnění reklamace Kupujícího se považuje den převzetí reklamovaného zboží Prodávajícím.

### Článek IV - Reklamační lhůty

1. Lhůta pro uplatnění práva z vad koupeného zboží je 24 měsíců ode dne převzetí zboží Kupujícím.

2. Je-li na zboží, jeho obalu nebo připojeném návodu vyznačena jiná lhůta pro použití věci, neskončí záruční doba před uplynutím této lhůty.

3. Vydá-li se na zboží záruční list, musí se již při prodeji řádně vyplnit. Pokud záruční doba začne běžet od jiného okamžiku než ode dne prodeje, musí se tato skutečnost vyznačit v záručním listu. Pokud bylo zboží na žádost Kupujícího přezkoušeno, vyznačí se tato skutečnost na záručním listě.

4. Prodávající nebo jím pověřený zaměstnanec, nebo jiná povinná osoba určená k opravě, je povinen vyřídit reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k posouzení vady. Vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dní. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by šlo o vadu, kterou nelze odstranit.

5. Do záruční doby se nezapočítává doba od uplatnění reklamace do doby, kdy je kupujícímu doručeno reklamované zboží.
6. Pokud se reklamace vyřídí výměnou vadného zboží za bezvadné, resp. jeho opravou, Prodávající odešle reklamované zboží na adresu kupujícího, ze které mu bylo reklamované zboží doručeno. Pokud Kupující nepřevzme v odběrní lhůtě reklamované zboží, případně jej odmítne převzít, a zboží se tak vrátí zpět na adresu Prodávajícího, Prodávající upozorní Kupujícího emailovou zprávou o této skutečnosti a současně jej vyzve, aby si reklamované zboží převzal na určené adrese Prodávajícího do 15 dnů od doručení této výzvy. Po marném uplynutí 15 dnů od této výzvy, Prodávající bude Kupujícímu účtovat skladné. Reklamační lhůta pokračuje v takovém případě běžet ode dne, ve kterém došlo k odmítnutí přijetí reklamovaného zboží, resp. dnem jeho doručení Kupujícímu. Pokud se reklamace vyřídí uznáním reklamace a vrácením peněz, prodávající vrátí spotřebiteli zaplacenou kupní cenu za reklamované zboží do 15 dnů od uznání reklamace a to na číslo účtu, který kupující uvedl ve formuláři určeném k reklamování zboží.
7. U věcí prodávaných Prodávajícím za nižší ceny z důvodu vady, která nebrání, aby se věc mohla užívat jako věc bez vady, neodpovídá Prodávající za vadu, pro kterou byla kupujícímu poskytnuta nižší cena.
8. Vyřízením reklamace je ukončení reklamačního řízení předáním opraveného výrobku, výměnou výrobku, vrácením kupní ceny výrobku, vyplacením přiměřené slevy z ceny výrobku, písemná výzva k převzetí plnění nebo její odůvodněné zamítnutí.
9. Prodávající vede o uplatněných reklamacích evidenci v číslované řadě, v rozsahu datum přijetí, datum vyřízení reklamace, včetně důvodů proč nedošlo k vyřízení ihned, o způsobu vyřizování, výsledků odborného posouzení a kopie dokladu o vyřízení a na požádání je povinen ji předložit orgánu dozoru k nahlédnutí.

## Článek V - Odstranitelné chyby

1. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo na její bezplatné, včasné a řádné odstranění.
2. Pokud zboží nebylo ještě použito, je v původním balení, s původními označeními a visačkami a bez zápachu, může kupující ve lhůtě do 30 dnů od koupě namísto odstranění vady požadovat výměnu zboží, nebo pokud se vada týká pouze součásti, tak výměnu této součásti.

## Článek VI - Neodstranitelné chyby

1. Za neodstranitelné výrobní vady se považují takové vady materiálu, vada výroby, které brání tomu, aby se zboží mohlo kupujícím řádně užívat jako zboží bez vad a v účelu určení.
2. Jde-li o neodstranitelnou výrobní vadu, má kupující právo na výměnu zboží nebo má právo na odstoupení od kupní smlouvy, tzn. vrácení kupní ceny.
3. Stejná pravá má kupující, jde-li sice o vady odstranitelné, avšak kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí se vady po opravě nebo větší počet vad (minimálně tři) zboží řádně užívat.

4. Jde-li o neodstranitelné výrobní vady, které však nebrání tomu, aby bylo zboží řádně užíváno v účelu určení, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.

## Článek VII - Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí zák. čj. 250/2007 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a platné právní úpravy na koupi zboží se vztahující a zákonem 397/2008, kterým se mění a doplňuje zákon č.250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele ao změně zákona Slovenské rady č.j. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů a o změně a doplnění některých zákonů.

2. Tento reklamační řád společnosti GOLF CENTRUM, s.r.o. nabývá platnosti dnem 1.2.2023.

GOLF CENTRUM s.r.o.