

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Zboží používejte obvyklým způsobem a při jeho nošení a čištění dodržujte doporučení výrobce.  
Případnou vadu výrobku oznaňte neprodleně po jejím zjištění.

Číslo objednávky:

  

datum faktury:

číslo zákazníka:

Jméno zákazníka:



Označte produkty, které chcete reklamovat, zadejte počet kusů a uveďte důvod reklamace:

						Reklamujete?	
✘	Artikel	Match kód	Název výrobku	Velikst	Cena	počet ks	důvod
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							

Číslo bankovního účtu v IBAN tvaru pro vrácení úhrady:

IBAN:

Důvody reklamování:

Popište prosím, proč chcete reklamovat zboží:

## Postup reklamace zboží:

1. Doručené zboží si prohlédněte bezodkladně po jeho doručení. Zboží používejte obvyklým způsobem a při jeho nošení a čištění dodržujte doporučení výrobce.
  2. Případnou vadu výrobku oznaňte neprodleně po jejím zjištění.
  3. Před samotnou reklamací nás kontaktujte a informujte e-mailem na adresu [eshop@golfcentrum.store](mailto:eshop@golfcentrum.store) s udáním zboží a čísla faktury a popisem vady zboží (přiložte kopii vyplněného reklamačního formuláře).
  4. Následně zboží zašlete na naši určenou adresu jako balík (reklamované zboží neposílejte na dobírku, neboť takový balík nepřevzeme). Zásilku ve vlastním zájmu pošlete jako doporučený balík s pojištěním na hodnotu zboží (v případě ztráty nebo znehodnocení balíku si jej budete moci s podacím lístkem na poště reklamovat).
  5. K reklamovanému zboží přiložte kopii daňového dokladu – faktury, případně záručního listu (zejména u obuvi), které jste od nás přijali a kompletně vyplněný Reklamační formulář.
  6. Reklamované zboží zasíláte na vlastní náklady, a je-li to možné, tak v originálním balení zboží. Reklamované zboží musí být čisté a suché.
  7. Po přijetí zboží Vás budeme informovat o dalších krocích reklamace a předpokládaném čase jejího vyřízení. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamovaného zboží. Okamžitě budete e-mailem informováni o výsledku reklamace a zašleme Vám reklamační protokol.
- Adresa určená k zaslání reklamovaného zboží: **GOLF CENTRUM s.r.o., Eshop Supergolf.cz, Kopčianska 8-10, Vienna Gate Galéria, 851 01 Bratislava, SR.**  
UPOZORNĚNÍ: Adresa sídla firmy GOLF CENTRUM s.r.o. (Pajštúnska 1, 851 02 Bratislava) neslouží ke korespondenci ani k vrácení zboží.

Tímto reklamuji uvedené zboží.

Podpis:

Podpis kupujícího - spotřebitele

Datum:

**Kontakt:** Email: [eshop@supergolf.cz](mailto:eshop@supergolf.cz), Tel. Po-So od 9.00 do 18.00: 00421-918-328 980 alebo 00421-2-32 602 401  
[www.golfcentrum.store](http://www.golfcentrum.store)



**Pečlivě zabalte zboží, které vracíte a přiložte k zásilce zboží horní část tohoto formuláře.**

zde odstříhnete



**Přilepte na zásilku zboží, které vracíte, předtištěnou adresu Odesílatele a Příjemce:**

ODESÍLATEL:

PŘÍJEMCE:

GOLF CENTRUM s.r.o.

**Eshop Supergolf.cz**

Vienna Gate Galéria, Kopčianska ul.8-10

85101 Bratislava-Petržalka

Slovenská republika