

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Tovar používajte obvyklým spôsobom a pri jeho nosení a čistení dodržiavajte odporúčania výrobcu.
Prípadnú vadu výrobku oznámte bezodkladne po jej zistení.

Číslo objednávky:

dátum faktúry:

číslo zákazníka:

Meno zákazníka:



Označte produkty, ktoré chcete reklamovať, zadajte počet kusov a uveďte dôvod reklamácie:

| | | | | | | | Reklamujete? | |
|-------------------------------------|---------|-----------|---------------|---------|------|----------|--------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Artikel | Match kód | Názov výrobku | Veľkosť | Cena | počet ks | dôvod | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |

Číslo bankového účtu v IBAN tvare pre vrátenie úhrady:

IBAN:

Dôvody reklamovania:

Popíšte prosím, prečo chcete reklamovať tovar:

Postup reklamácie tovaru:

- Doručený tovar si prezrite bezodkladne po jeho doručení. Tovar používajte obvyklým spôsobom a pri jeho nosení a čistení dodržiavajte odporúčania výrobcu.
 - Prípadnú vadu výrobku oznámte bezodkladne po jej zistení.
 - Pred samotnou reklamáciou nás kontaktujte a informujte e-mailom na adrese eshop@golfcentrum.sk s udaním tovaru a čísla faktúry, a popisom vady tovaru (priložte kópiu vyplneného reklamačného formulára).
 - Následne tovar zašlite na našu určenú adresu ako balík (reklamovaný tovar neposielajte na dobierku, lebo takýto balík neprevzeme). Zásielku vo vlastnom záujme pošlite ako doporučený balík s poistením na hodnotu tovaru (v prípade straty alebo znehodnotenia balíka si ho budete môcť s podacím lístkom na pošte reklamovať).
 - K reklamovanému tovaru priložte kópiu daňového dokladu - faktúry, prípadne záručného listu (najmä u obuvi), ktoré ste od nás prijali a kompletne vyplnený Reklamačný formulár.
 - Reklamovaný tovar zasielate na vlastné náklady, a ak je to možné, tak v originálnom balení tovaru. Reklamovaný tovar musí byť čistý a suchý.
 - Po prijatí tovaru Vás budeme informovať o ďalších krokoch reklamácie a predpokladanom čase jej vybavenia. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru. Okamžite budete e-mailom informovaní o výsledku reklamácie a zašleme Vám reklamačný protokol.
- Určená adresa na zasielanie reklamovaného tovaru: **GOLF CENTRUM s.r.o., Eshop Golfcentrum.sk, Kopčianska 8-10, Vienna Gate Galéria, 851 01 Bratislava.**
UPOZORNENIE: Adresa sídla firmy GOLF CENTRUM s.r.o. (Rovná 11, 926 01 Sereď) neslúži na korešpondenciu ani na vrátenie tovaru.

Týmto reklamujem uvedený tovar.

Podpis:

Podpis kupujúceho - spotrebiteľa

Dátum:

Kontakt: Email: eshop@golfcentrum.sk, Tel. Po-Ne od 9.00 do 19.00: 0918-328 980 alebo 02-32 602 401
www.golfcentrum.sk



Starostlivo zabaľte tovar, ktorý vraciate a priložte k zásielke tovaru hornú časť tohto formulára.

tu odstrihnite



Prilepte na zásielku tovaru, ktorý vraciate, predtlačенú adresu Odosielateľa a Prijemcu:

ODOSIELATEĽ:

PRÍJEMCA:

GOLF CENTRUM s.r.o.

Eshop Golfcentrum.sk

Vienna Gate Galéria, Kopčianska ul.8-10

85101 Bratislava-Petržalka