

# Odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy - FORMULÁR VRÁTENIA TOVARU

Nie ste spokojný s doručeným tovarom? Vráťte ho do 14 dní od doručenia a my vám obratom po obdržaní tovaru vrátime úhradu na váš účet. V prípade výmeny je potrebné výrobok opäť objednať cez novú objednávku na eshope [www.golfcentrum.sk](http://www.golfcentrum.sk).

Číslo objednávky:	<input type="text"/>	dátum faktúry:	<input type="text"/>	číslo zákazníka:	<input type="text"/>
Meno zákazníka:	<input type="text"/>				

Označte produkty, ktoré chcete vrátiť, zadajte počet kusov a uveďte dôvod vrátenia (číslo podľa zoznamu dôvodov):

Vraciate?	Artikl	Match kód	Názov výrobku	Veľkosť	Počet ks	Cena	Vraciate?	počet ks	dôvod
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									

Číslo bankového účtu v IBAN tvare pre vrátenie úhrady:

IBAN:

## Podmienky vrátenia tovaru:

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné (doporučujeme zaslať emailom na adresu [eshop@golfcentrum.sk](mailto:eshop@golfcentrum.sk)). Tovar, ktorý chcete vrátiť alebo vymeniť, prosím zašlite bezodkladne späť na určenú adresu na vlastné náklady - doporučujeme doporučenou zásielkou s poistením, NIE na dobierku (najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám oznámite, že odstupujete od zmluvy) úplný, v originálnom balení, s pôvodnými vísačkami, nepoužívaný, bez zápachu. Uchovajte si doklad o vrátení tovaru.

Určená adresa na zasielanie Odstúpenia od zmluvy a vrátenie tovaru: **GOLF CENTRUM s.r.o., Eshop Golfcentrum.sk, Kopčianska 8-10, Vienna Gate Galéria, 851 01 Bratislava.**

Odstúpenie od zmluvy doporučujeme realizovať prostredníctvom tohto formuláru obdržaného spolu s faktúrou (aleboje dostupný na stiahnutie: „Odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy“ na [www.golfcentrum.sk](http://www.golfcentrum.sk) v časti „Reklamácie, vrátenie a výmena tovaru“).

Predávajúci sa zaväzuje prevziať tovar, pokiaľ bol zaslaný kupujúcim v súlade s podmienkami a vrátiť spotrebiteľovi zaplatenú kúpnu cenu za vrátený tovar najneskôr do 15 dní od prevzatia tovaru bankovým prevodom na číslo účtu, ktorý kupujúci uviedol vo formulári na vrátenie tovaru. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru v prípade, ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám. Dobropis k vrátenému tovaru obdrží kupujúci mailom.

UPOZORNENIE: Adresa sídla firmy GOLF CENTRUM s.r.o. (Pajštúnka1, 851 02 Bratislava) neslúži na korešpondenciu ani na vrátenie tovaru.

## Dôvody vrátenia:

Prosím zadajte výstižné kľúčové číslo ako dôvod vrátenia pre

zlepšenie našich služieb, nie je to však vaša povinnosť:

- 10 - nesprávne objednané
- 11 - objednal som viac tovaru/veľkostí
- 20 - dodaný iný tovar, ako objednaný
- 21 - dodaná iná veľkosť, ako objednaná
- 22 - neskorá dodávka
- 23 - dodaný tovar bol poškodený
- 24 - tovar dodaný dvakrát
- 30 - nevyhovujúci strih
- 31 - nevyhovujúci materiál
- 32 - nevyhovujúca veľkosť
- 33 - nevyhovujúca špecifikácia
- 40 - chybný výrobok - reklamácia
- 50 - tovar vyzerá inak ako na stránke
- 60 - iný dôvod (uveďte aký)

Týmto odstupujem od zmluvy o nákupe uvedeného tovaru.

Podpis:

Podpis kupujúceho - spotrebiteľa

Dátum:

**Kontakt:** Email: [eshop@golfcentrum.sk](mailto:eshop@golfcentrum.sk), Tel. Po-Ne od 9.00 do 19.00: 0918-328 980 alebo 02-32 602 401  
[www.golfcentrum.sk](http://www.golfcentrum.sk)



Starostlivo zabaľte tovar, ktorý vraciate a priložte k zásielke tovaru hornú časť tohto formuláru.

tu odstrihnite



Prilepte na zásielku tovaru, ktorý vraciate, predtlačенú adresu Odosielateľa a Prijemcu:

ODOSIELATEĽ:

PRÍJEMCA:

GOLF CENTRUM s.r.o.  
**Eshop Golfcentrum.sk**  
Vienna Gate Galéria, Kopčianska ul.8-10  
85101 Bratislava-Petržalka